

Reservierungen :

- Reservierungen können nur mit dem Reservierungsformular, per Post, E-Mail oder Website vorgenommen werden; nach Zustimmung des Campingplatzes und je nach Verfügbarkeit.
- Die Rezeption weist Ihnen einen Platz zu, der soweit wie möglich Ihren Wünschen entspricht, ohne diese jedoch zu garantieren.
- Wenn Sie eine bestimmte Nummer (Miet- oder Stellplatz) wünschen, werden Sie um eine Pauschale von **40 € gebeten**.

Sie können Ihren Aufenthalt verlängern oder den Stellplatz wechseln, nachdem Sie dies an der Rezeption beantragt haben.

- Für Reservierungen über unsere Website ist kein Reservierungsformular erforderlich.
- Nach Erhalt der Buchungsinformationen und Ihrer Anzahlung senden wir Ihnen Ihre Buchungsbestätigung sowie die Rechnung für Ihren Aufenthalt.
- **Unser Campingplatz ist nicht für Leute geeignet, die eine festliche Nachtatmosphäre suchen, wie Studentenwochenenden oder Junggesellen- / Jungesellinnenabschiede.**

Für einen Stellplatz :

- Die Anzahlung beträgt 25% sowie die Kosten für eine Reiserücktrittsversicherung (4% des Aufenthalts), falls abgeschlossen.

Sie müssen bei der Buchung bezahlt werden.

- Der Restbetrag ist **30 Tage vor Anreise** zu zahlen, ohne Mahnung.
- Bei Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Reservierung erfolgen (**25 % Anzahlung + Restbetrag des Aufenthalts**).
- Die **maximale** Personenanzahl **liegt bei 6**. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, keine Personen zu akzeptieren, die nicht auf dem Reservierungsformular angegeben sind. **Jede weitere Person über die maximale Anzahl hinaus wird nicht akzeptiert.**
- Bringen Sie einen elektrischen Adapter, einen europäischen Stecker mit. Leistung: 10 Ampere.
- Check-in-Zeit ist **13:00** Uhr und Check-out-Zeit ist **12:00** Uhr.
- Wir können Ihnen Kühlschränke zum Mieten (table top 90 l - über einen externen Dienstleister) für 7,50€ pro Tag anbieten, je nach Verfügbarkeit. Die Lieferung erfolgt am Anreisetag **ab 18.00 Uhr** (Kaution 100 €). Die Abholung erfolgt nach Vereinbarung vor 10.00 Uhr am Abreisetag.

Für eine Mitunterkunft (Mobilheim / Chalet) :

- Die Anzahlung beträgt 25% des Gesamtpreises der bestellten Dienstleistungen, sowie die Kosten für eine Reiserücktrittsversicherung (4% des Aufenthalts), falls abgeschlossen. Sie müssen bei der Buchung bezahlt werden.
- Der Restbetrag ist **30 Tage vor Anreise** zu zahlen, ohne Mahnung.

Ohne Zahlung des Restbetrags innerhalb des vorgesehenen Zeitraums, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Reservierung zu stornieren, und die zuvor gezahlte Anzahlung verbleibt dem Campingplatz

- Bei Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Reservierung erfolgen (25 % Anzahlung + Restbetrag des Aufenthalts).
- Im Falle von Bankgebühren bei einer Auslandsüberweisung (Beispiel: die Schweiz) werden diese zusätzlichen Kosten auf das Konto des Kunden weitergegeben.
- Eine Kautions von 200 € (per Bankkarte oder Bargeld) für die Anmietung einer Unterkunft muss vom Mieter bei der Ankunft und vor Inbesitznahme der Unterkunft bezahlt werden, für eventuelle Beschädigungen.

Diese wird am Abreisetag nach Überprüfung zurückerstattet.

- Die Wohnung muss von Ihnen gereinigt werden.
 - Falls die Reinigung nicht oder nur unzureichend durchgeführt wurde, wird eine Reinigungsgebühr erhoben. Eine "schnelle" "in letzter Minute" Reinigung wird nicht akzeptiert.
Die Reinigungsgebühr für die Mobilheime: LIVIA, TAOS, KEY WEST, SIRIUS ist gratis
Die Reinigungsgebühr für die Chalets und Mobilheime: MOOREA, BALI, RIVIERA, ALIZE, GILI, CALYS, ORION, COSY ist 95€-130€
Wenn Unregelmäßigkeiten festgestellt werden - auch was die Reinigung der Mobilheime betrifft- informieren Sie bitte die Rezeption gleich bei der Ankunft.

Wenn bei Ihrer Ankunft keine besonderen Mängel gemeldet werden, gehen wir davon aus, dass alles in Ordnung ist; anschließend wird keine Reklamation mehr in Betracht gezogen.

- **Zusätzliche Zelte, Wohnmobile und ausgebaute Vans sind auf den Wohnparzellen nicht gestattet.** Wohnmobile und ausgebaute Vans müssen auf dem Parkplatz außerhalb des Campingplatzes geparkt werden.
- Die Ankunftszeit ist ab 16:00 Uhr und die Abfahrtszeit zwischen 8:00 und 10:00 Uhr.
 Im Juli / August: Die Eingangsformalitäten beginnen um 13.00 Uhr.
 Vor 13:00 Uhr haben Sie keinen Zugang zum Campingplatz.
 Um die Organisation der Wartungsarbeiten auf dem Campingplatz, die Überprüfung und Reinigung der Ferienwohnungen zu erleichtern, garantieren wir die Übergabe der Schlüssel ab 16:00 Uhr.
- Die Wohnungen sind mit Kissen und Steppdecken ausgestattet, aber nicht mit Bettwäsche.
 Bettwäsche und Handtücher aus Baumwolle werden NUR in den Mobilheimen CALYS, LIVIA, TAOS, KEY WEST, ORION, SIRIUS bereitgestellt.
 Für andere Vermietungen verkaufen wir Laken-Sets (Spannbettlaken, Bettlaken und Kissenbezüge): Stofflaken 18 € pro Bett, und Handtuchmiete 12 € pro Set (ein großes und ein kleines).
- **Mobilheime mit Fernseher haben nur französische Sender.**
 - Jede weitere Person über die maximale Anzahl hinaus wird nicht akzeptiert.

Ankunft nach Schließung der Rezeption :

- Sie können bis maximal 22 Uhr anreisen. Bitte parken Sie auf dem Außenparkplatz. Am Eingang erhalten Sie vom Wächter den Zugangsplan und Ihren Schlüssel nach Abgabe Ihres **gültigen Personalausweises / Führerscheins usw.**

Abfahrt vom Mobilheim / Chalet vor Öffnung der Rezeption :

- Wenn Sie vor Öffnung der Rezeption abreisen möchten, vertrauen wir darauf, dass Sie die Reinigung gemacht haben. Der Campingplatz führt keine "Wohnungsabnahme" durch, es wird ohne Ihre Anwesenheit gemacht. Falls die Reinigung nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurde, wird eine Reinigungsgebühr erhoben.
- Es ist das Personal des Campingplatzes, das diese Entscheidung objektiv und ohne möglichen Einspruch treffen wird.

Stornierung und Änderungen

1. Änderung Ihrer Reservierung Der Kunde kann die Änderung seines Aufenthalts auf demselben Campingplatz (Termine, Art der Unterkunft) auf schriftliche Anfrage an den Campingplatz (Post oder E-Mail) im Rahmen der Verfügbarkeit und Möglichkeiten verlangen. Es wird keine Verschiebung für die folgende Saison akzeptiert. Wenn keine Änderung vorgenommen wird, muss der Kunde seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Buchungsbedingungen durchführen oder ihn gemäß den Bedingungen der Rücktrittsversicherung stornieren.
 - Jeder Antrag auf Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird vorbehaltlich der Verfügbarkeit und gemäß den geltenden Tarifen gestellt.
 - Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als Teilstornierung und unterliegt den Bedingungen für Stornierung und Unterbrechung des Aufenthalts.
2. Nicht genutzte Dienste Bei Unterbrechung oder Verkürzung des Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:
 - Grenzschießung durch Verwaltungsentscheidung
 - Administrative Schließung des Campingplatzes
 - Beschränkung der Fahrt auf eine Kilometerzahl durch behördliche Entscheidung, die es Ihnen nicht erlaubt, zum Campingplatz zu kommen

Der Campingplatz stellt einen zwei Jahre gültigen Gutschein über einen Betrag aus, der den nicht genutzten Nächten entspricht. Bei Ablehnung dieses Gutscheins durch den Kunden wird ihm auf Wunsch der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten einer Reiserücktrittsversicherung, sofern diese abgeschlossen wurde, erstattet.

Abgesehen von den oben genannten Gründen kann eine Unterbrechung oder Verkürzung des Aufenthaltes (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) durch den

Kunden nicht zu einer Rückerstattung oder einem Gutschein führen.

3. Stornierung wegen Camping

Im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, werden die für die Reservierung gezahlten Beträge vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht zu Schadensersatzansprüchen führen.

4. Stornierung durch den Camper

Jede Stornierungsanfrage muss per Post an die Postanschrift des Campingplatzes oder per E-Mail übermittelt werden. Telefonische Stornierungen können nicht berücksichtigt werden. Jede Stornierung führt zur Beendigung der Reservierung und der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

a. Im Falle einer Stornierung durch den Camper ohne Abonnement der Stornogarantie

Fall 1 – Stornierung bis 31 Tage vor Beginn des Aufenthalts

- Ein Betrag in Höhe von 25 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts wird vom Campingplatz als Stornogebühr einbehalten. -Über die Stornogebühr hinausgehende Beträge werden zurückerstattet. -Wurde die Zahlung ganz oder teilweise mit einem Gutschein vorgenommen, sind die auf diesem Gutschein angegebenen besonderen Bedingungen zu beachten.

Fall 2 – Stornierung zwischen T-30 bis zum Beginn des Aufenthalts

- **Der gesamte gezahlte Betrag, d. h. der vollständige Aufenthaltspreis, wird vom** Campingplatz einbehalten. Es erfolgt keine Rückerstattung. -Erscheint der Kunde nicht innerhalb von zwei Tagen nach Beginn seines Aufenthalts auf dem Campingplatz und hat er den Campingplatz nicht vorher per Post oder E-Mail informiert, wird die Reservierung als vom Kunden storniert betrachtet. -Der Campingplatz behält sich in diesem Fall das Recht vor, die Unterkunft erneut zur Vermietung anzubieten.

b. Im Falle einer Stornierung durch den Camper mit Abonnement der Stornogarantie

Die gezahlten Beträge sind von der Garantie gemäß den allgemeinen Stornierungsbedingungen gedeckt. Aus diesen Gründen empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Der Campingplatz bietet eine Reiserücktrittsversicherung in Höhe von 4 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts mit den folgenden Bedingungen an:

Die Versicherungskosten müssen zum Zeitpunkt der Buchung auf einmal bezahlt werden.

Für eine Rückerstattungsanfrage ist es notwendig, uns die Stornierung per Einschreiben oder per E-Mail zu senden, wir werden das Notwendige mit der Versicherungsgesellschaft regeln, die sich mit Ihnen in Verbindung setzen wird. Die Versicherung garantiert die Erstattung des vertraglich gezahlten Betrags nach Abzug eines Selbstbehalts, der in der Tabelle der Deckungssummen angegeben ist und gemäß den Allgemeinen Verkaufsbedingungen der letzteren (ohne Versicherungsbeitrag und Steuern) für einen Stellplatz oder eine Unterkunft in Rechnung gestellt wird. Bitte beachten Sie, dass nur Unfälle berücksichtigt werden, die sich nach der Buchung ereignen, sofern die erforderlichen Dokumente vorgelegt werden.

2) Die Versicherung deckt Sie in folgenden Fällen ab:

- a) Tod, schwerer Unfall, Krankheit, Sie selbst oder Ihr Ehepartner, Kinder und direkte Familie: Eltern, Geschwister, ärztlicher Nachweis (siehe Selbstbehalt)
- b) Umzug aus beruflichen Gründen, Änderung der Urlaubsdaten durch den Arbeitgeber: Bescheinigung des Arbeitgebers (siehe Selbstbehalt)
- c) Betriebsbedingte Kündigung von Ihnen oder Ihrem Ehepartner: Bescheinigung des Arbeitgebers (siehe Selbstbehalt)
- d) Verlust Ihres Hauses durch Feuer, Überschwemmung, Sturm, Unglück oder Vandalismus: Versicherungsnachweis (siehe Selbstbeteiligung)

Die Versicherung ist bis zu Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz aktiv. Die Versicherungsprämie wird niemals zurückerstattet.
Jeder Vertrag ist namentlich und nicht übertragbar.

Beschädigungen :

Die Ausstattungen und Einrichtungen des Campingplatzes müssen in Übereinstimmung mit ihrem normalen Zweck benutzt werden. Jede Beschädigung der Räumlichkeiten, Verlust oder Zerstörung des Mobiliars, das die Wohnungen oder die Gemeinschaftsräume ausstattet, unterliegt von Rechts wegen der Verantwortung des Verursachers.

Der offizielle Mieter einer Wohnung oder Stellplatzes ist persönlich verantwortlich für alle Schäden, Verluste oder Beeinträchtigungen, sowohl an der Wohnung als auch an allen Einrichtungen des Campingplatzes, die von Personen verursacht wurden, die mit ihm wohnen oder die ihn besuchen.

Er muss über eine private Haftpflichtversicherung verfügen.

Wifi / Internet :

- Auf dem gesamten Campingplatz steht WLAN zur Verfügung.
- Für Mobilheime und Stellplätze steht 1 WLAN-Verbindung (für 1 Gerät) zur Verfügung.
- Für Premium-Mobilheime stehen 4 WLAN-Verbindungen (für 4 Geräte) zur Verfügung.

Haustiere :

- Hunde sind auf dem Campingplatz zugelassen, sofern sie bei der Buchung angegeben wurden, die Ruhe und Sicherheit der Campinggäste nicht beeinträchtigen, die grundlegenden Hygienevorschriften respektieren und die Einrichtungen nicht beschädigen.
- Hygienetüten sind an der Rezeption erhältlich.
- **Es ist nicht gestattet, Ihr Tier auf dem Stellplatz, in der Wohnung oder auf der Parzelle des Mobilheims allein zu lassen.**
- In den Wohnungen: Haustiere dürfen NICHT auf die BETTEN klettern:

Für das Waschen der Steppdecken kann Ihnen eine zusätzliche Reinigungsgebühr berechnet werden.

- Er muss an der Leine geführt werden und sein gültiger Impfpass muss vorgelegt werden können.
- Haustiere sind am Pool nicht gestattet.
- Hunde der 1. und 2. Kategorie sind verboten.

- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Kunden auszuweisen, die die oben genannten Regeln nicht einhalten.

Aquapark :

- Der Aquapark ist von 9:30 bis 19:30 Uhr geöffnet.
- Die Kinder stehen unter der Aufsicht ihrer Eltern.
- Der Wasserpark wird außerhalb der Saison nicht beaufsichtigt. Im Juli und August sorgt ein Aufseher dafür, dass die Regeln und Vorschriften des Campingplatzes an den Becken und am Strand eingehalten werden.
- Aus hygienischen Gründen (Dekret 81 - 324 vom 7. April 1981) ist das Tragen von Badeshorts und Bermudas verboten.

Nur Badehosen oder Boxershorts sind zugelassen.

- Es ist verboten, die Sonnenliegen mit Handtüchern oder anderen Sachen zu reservieren, wenn Sie nicht im Aquapark bleiben.

Wir behalten uns das Recht vor, nach einer bestimmten Zeit Handtücher zu entfernen, die ohne Anwesenheit einer Person dort liegen.

- Personen mit Herz- oder Rückenproblemen sowie schwangere Frauen dürfen nicht auf die Wasserrutschen.
- Die Benutzung von Wasserrutschen kann zum Verschleiß der Badebekleidung führen.

Fluss :

Der Fluss (unbeaufsichtigt) hat keine Öffnungs- oder Schließzeiten, aber nach Einbruch der Dunkelheit bitten wir Sie, aus Sicherheitsgründen nicht mehr zu baden.

Animationen und Miniclub :

- Der Mini-Club ist nur im Juli und August geöffnet.
- Er steht Kindern ab 4 Jahren bis einschließlich 12 Jahren montags bis freitags von 9:30 bis 12:00 Uhr und von 15:00 bis 17:00 Uhr offen.
- Sonntags ist er vormittags von 09:30 bis 12:00 Uhr geöffnet.
- Die Tages- und Abendveranstaltungen werden im Juli und August vom Campingplatz angeboten.
- Die Dienstleistungen und Einrichtungen sind während der gesamten Saison geöffnet und zugänglich.

Armband :

- Das sichtbare Tragen des Camping-Identifikationsarmbandes ist während Ihres ganzen Aufenthalts obligatorisch.

- Der Campingplatz behält sich das Recht vor, keine Personen zu akzeptieren, die sich weigern, das Armband zu tragen.

Sicherheit :

- Es ist verboten, Elektro- oder Holzkohlegrills zu benutzen oder auf den Stellplätzen Lagerfeuer zu machen.

Hierzu stehen Gemeinschafts-Grills zur Verfügung.

Nur Gasgrills sind auf den Stellplätzen zugelassen.

- Der Campingplatz verfügt über zwei Stromanschlüsse. Es ist strengstens verboten, Ihr Elektrofahrzeug direkt in den Ferienhäusern oder auf den Stellplätzen aufzuladen.
- Feuerwerkskörper sind strengstens verboten.
- Die Teilnehmer nehmen auf eigene Gefahr an den vom Campingplatz organisierten Aktivitäten teil, dasselbe gilt für die Nutzung von Wasserattraktionen, Multisportplätzen, Fitnessgeräten und Kinderspielplätzen.

Interne Regeln, Störungen und Belästigungen

- Zugang: Um den Campingplatz betreten zu dürfen und dort zu verweilen, benötigen Sie die Genehmigung der Rezeption.

Jeder Verstoß gegen die Regeln kann zur Ausweisung des Ruhestörers führen, falls erforderlich mit Hilfe der Polizei.

- Die Zahlung des Besucherrechts (10 € pro Person und pro Tag) ermöglicht den Zugang zum Aquapark und zum Strand.
 - Die Besucher müssen einen gültigen Personalausweis / Reisepass hinterlegen. Dieses Dokument wird beim Verlassen des Campingplatzes um spätestens 22:00 Uhr zurückgegeben.
 - Das Tragen des Besucherarmbandes ist obligatorisch.
- Sofortige Ausweisung: im Falle von öffentlicher Trunkenheit, Besitz oder Gebrauch von Drogen, Vandalismus oder Diebstahl.

Alle Kosten gehen zu Lasten des Urhebers oder seines Begleiters.

- Verkehr, Lärm: Die Geschwindigkeit ist auf 15 km/h begrenzt. Ihr Auto muss auf Ihrem Stellplatz geparkt werden, auch wenn der benachbarte Stellplatz nicht belegt ist. Das Parken in den Alleen des Campingplatzes ist verboten.

Es ist verboten, zwischen 23:00 und 07:00 Uhr zu fahren, da die Barriere während dieser Zeit geschlossen ist.

- Jeder offizielle Mieter ist für die Störungen und Belästigungen verantwortlich, die durch Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen. Wenn ein Campinggast andere Gäste stört oder belästigt (am Tag oder in der Nacht) oder Einrichtungen beschädigt, kann seinem Aufenthalt sofort und ohne Entschädigung ein Ende gesetzt werden, ungemindert sonstiger Schadenersatzforderungen, die der Campingplatz oder Dritte gegen ihn geltend machen könnten.
- Wir fordern Ruhe ab 00.00 Uhr.

- Die Eltern sind und bleiben verantwortlich für Belästigungen oder Schäden, verursacht durch ihr(e) Kind(er) oder Minderjährige, die auf ihrem Stellplatz wohnen.

Für die Qualität eines jeden Aufenthalts ist unser Campingplatz nicht für Leute geeignet, die eine festliche Nachtatmosphäre suchen, wie Studentenwochenenden oder Junggesellen- / Junggesellinnenabschiede.

Verantwortung :

Tagsüber fahren in den Alleen des Campingplatzes viele motorisierte Fahrzeuge.

Bitte machen Sie Ihre Kinder darauf aufmerksam, vorsichtig zu sein!

Auf ihren Fahrrädern, Rollern, Hoverboards und vielem mehr, genau wie auf öffentlichen Straßen.

Der Campingplatz kann, über seine gesetzliche Verantwortung hinaus, nicht verantwortlich gemacht werden in folgenden Fällen :

- Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Vorfälle jeglicher Art, während oder in Folge eines Aufenthalts.
- Belästigungen durch Naturphänomene (Wetter, Mücken, Blattläuse usw.)
- Pannen oder Stilllegung technischer Geräte, Ausfall oder Schließung von Campingeinrichtungen; punktuelle Maßnahmen der Campingverwaltung, um den Zugang zu bestimmten Einrichtungen, einschließlich Schwimmbad, zu beschränken; notwendig zur Einhaltung von Sicherheitsnormen oder regelmäßigen Wartungsarbeiten. Der Campingplatz behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Konzeption und Gestaltung der Campinganlage zu ändern.
- Die Kautions stellt keine Haftungsbeschränkung dar, der Mieter muss haftpflichtversichert sein.

Recht Am Eigenen Bild

Sie ermächtigen Yelloh! Village sowie jede Person, die Yelloh! Village an seiner Stelle beauftragen würde, Ihr Bild und gegebenenfalls Ihre Stimme sowie die von Ihnen während Ihres Aufenthalts bei Yelloh! Village geäußerten Worte und erzeugten Tonaufnahmen aufzunehmen, festzuhalten, zu vervielfältigen, wiederzugeben und zu bearbeiten sowie die betreffenden Bilder, Tonaufnahmen, Videos und Aufzeichnungen ganz oder teilweise mit sämtlichen Mitteln und Verfahren und auf allen Medien zu nutzen und zu verwerten (insbesondere und ohne Anspruch auf Vollständigkeit auf Websites oder Internetseiten von Yelloh! Village, einschließlich Facebook und Instagram, auf Präsentations- und Werbematerialien von Yelloh! Village sowie in Reise- oder Touristenführern, auf digitalen Medien, Audio- und Videomedien, in E-Mailings/Newslettern, im Intranet, bei Veranstaltungen, Messen usw., unabhängig davon, ob diese Medien von Yelloh! Village oder von Dritten herausgegeben werden).

Sie ermächtigen Yelloh! Village sowie jede Person, die Yelloh! Village an seiner Stelle beauftragen würde, ferner dazu, die betreffenden Bilder, Tonaufnahmen, Fotografien, Videos und Aufzeichnungen auf jede Weise zu verändern, insbesondere durch Retusche, Vergrößerung oder Zuschchnitt, sowie sie mit anderen Dokumenten, Fotografien, Videosequenzen oder Kommentaren zu verbinden oder in Veröffentlichungen jeglicher Art einzufügen, einschließlich mit Unterstützung Dritter oder unter Einsatz von Werkzeugen der künstlichen Intelligenz.

Diese Einwilligung dient ausschließlich der Förderung und Präsentation der Einrichtungen und des Yelloh! Village Netzwerks und darf in keiner Weise Ihren Ruf beeinträchtigen oder gegen die öffentliche Ordnung oder die guten Sitten verstoßen. Sie darf auch Ihr Bild oder die von Ihnen geäußerten Worte oder Tonaufnahmen weder entstellen noch verfälschen.

Diese Einwilligung wird unentgeltlich, für alle Länder und für eine Dauer von 10

Mediation bei Verbraucherrechtsstreitigkeiten

Gemäß den Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuchs zum "Mediationsverfahren bei Verbraucherrechtsstreitigkeiten" hat der Kunde das Recht, den vom Campingplatz Plage Fleurie angebotenen Mediationsservice kostenlos zu nutzen. Der so angebotene Mediator für „Verbraucherrecht“ ist AME CONSO. Diese Vermittlungseinrichtung ist erreichbar unter: - elektronisch: www.mediationconso-ame.com - oder per Post: AME CONSO ,197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS

Informatik und Datenschutz

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vertraulich behandelt. Sie werden nur von der internen Verwaltung vom Campingplatz La Plage Fleurie verwendet, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und die Kommunikation und das Serviceangebot für die Kunden des Campingplatzes La Plage Fleurie entsprechend Ihren Interessengebieten zu verstärken und zu personalisieren. In Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Zugriff, Änderung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Senden Sie uns dazu lediglich eine Anfrage per Post an die Adresse: Camping La Plage Fleurie – 225 chemin de la galine - 07150 Vallon Pont d'Arc.

Informationspflicht zum Bloctel-System (ART L 223-2)

„Wenn ein Fachmann Telefondaten von einem Verbraucher erhält, informiert er ihn über sein Recht, sich auf die Sperrliste gegen Telefonwerbung einzuschreiben. Wenn diese Informationen anlässlich des Vertragabschlusses erfasst werden, wird im Vertrag klar und verständlich das Bestehen dieses Rechts für den Verbraucher erwähnt. "Sie können sich kostenlos auf die Sperrliste gegen Telefonwerbung namens BLOCTEL einschreiben, die von der Firma OPPOSOTEL gemäß einer Delegation des öffentlichen Dienstes verwaltet wird.

Sicherheit und Vertraulichkeit im Netz

Die Nachrichten, die Sie uns über das Internet senden, können möglicherweise im Netzwerk abgefangen werden. Bis sie uns erreichen, kann ihre Vertraulichkeit nicht garantiert werden. Stellen Sie sicher, dass Sie keine unnötigen, sensiblen persönlichen oder vertraulichen Informationen von sich weitergeben, oder von Dritten. Auch kann die Angabe der Herkunft der elektronischen Nachrichten, die wir erhalten, gefälscht sein. Wenn Sie uns solche Informationen mitteilen möchten, wählen Sie unbedingt den Postweg.